

No.1967

6月20日例会 プログラム 「任期を終えて」 松尾会長 谷口幹事

6月27日例会 プログラム 「慰労会」 ダイヤモンド瀬戸内マリンホテルに於いて

6月20日のメニュー ・焼きそば ・おにぎり ・野菜サラダ ・フルーツ&プチケーキ ・トコロテン ・コーヒー

前回(6月13日)例会記録

出席報告	会員総数	36名(内出席規定適用免除者2名)	出席者数	19名	欠席者数	15名	出席率	55.00%	前回補正率	76.47%
	前回補正者	藤田君 石川君 小野田君								
	欠席者	緋田君 藤原君 花岡君 東川君 井上君 岸本君 仲田君 中山君 大久保君 小野田君 高橋(征)君 白石君 谷口君 榎田君 山田(次)君								

来訪者 若林 宣夫 様 (岡山東ロータリークラブ)
村上 義憲 様 (岡山東ロータリークラブ)

会長挨拶

5月2日のミャンマーの大型サイクロン、5月12日の四川省の大地震から1ヶ月が経ちました。ミャンマーにおいても、世界各国、団体から援助の手がさしのべられているようですが、まだまだ悲惨な状態が続き、住居、テントをはじめ救援物資が不足し、被災者のもとにいき渡っていないような状態です。先日から皆様にお願ひしました義援金は、3万6千円ずつ送ります。ありがとうございました。その後、ギリシャの方でも大きな地震があり、死者が出ています。つぎつぎに来る天災はなんだか不気味に感じます。こんな時こそ、分かち合いの心を宜しくお願ひします。

会長報告

- 平成20年度玉野市奨学生の選考委員会で専修学校生1名が選考されました。
玉野総合医療専門学校作業療法科1年 丸田 拓也 君
- 先日の山陽新聞に、AEDを使った心肺蘇生法の講習会が、八浜中学校を皮切りに順次始まったとの記事が出ておりました。

来訪者挨拶 「地区大会開催のご挨拶」 若林 宣夫 様・村上 義憲 様(岡山東ロータリークラブ)より

例会の貴重なお時間を頂き誠にありがとうございます。10月開催の地区大会のご案内に参上しました。貴クラブは、5月に40周年記念式典をされ、私どもの更井会長と武幹事がお招きにあずかり、厚く御礼申し上げます。岡山東RCも来年2月に40周年を迎えますが、ほぼ同時期に創設された歴史と伝統ある先輩クラブを訪問出来ました事を嬉しく思います。今回の地区大会は、お手元に配らせて頂きましたチラシをご覧頂きたいと思いますが、開催日は10月24日~26日の3日間とさせて頂いております。10月24日(金)は「記念親睦チャリティーコンペ」と「記念テニス大会」、25日(土)には「地区指導者育成セミナー」、「ガバナー補佐・会長・幹事会」、「RI 会長代理ご夫妻歓迎晩餐会」、26日(日)は「本会議」があり、記念講演として(財)先端医療振興財団の井村理事長(元京都大学総長)をお迎えして「高齢社会とサクセスフルエイジング」(素適な年の取り方)と題しての講演。当日参加のご婦人のエキスカーションでは、後楽園散策と能舞台で「狂言」を觀賞して頂きます。貴クラブでは全員登録をして頂いており、厚く御礼申し上げますと共に、当日多数のご参加を頂きますようご案内申し上げます。



幹事報告

- 次年度、鳥居ガバナー事務所より大原利憲ガバナー補佐クラブ協議会開催についてのご案内が届いております。
クラブ協議会：8月22日 ガバナー公式訪問：9月12日
- 玉野市ボーイスカウト育成会より平成20年度育成会・団年次総会のご案内が届いております。
日時：平成20年6月29日(日) 午後2時~3時 場所：玉野市玉レクレセンター
次年度 新世代活動委員会の三宅(孝)委員長が出席致します。
- 森下ガバナー事務所よりロータリー財団寄付地区目標についてのお知らせが届いております。
今年度地区目標金額：140ドル/人

- ・『友』インターネット速報 No.337 が届いています。
- ・RI 第 2690 地区第 10・第 11 グループのガバナー補佐及び IM 実行委員長より IM レポートの送付のお知らせが届いております。IM レポートはボックスに配布しております。
- ・次期幹事より、次年度のクラブ活動・運営計画書の作成ご提出を、次年度の各委員長にお願いしております。まだご提出されていない委員長は早急をお願い致します。
- ・他クラブの週報・例会変更通知は回覧致します。

第 13 回定例理事役員会議事録 6月6日

- ・ 6月27日の例会について(会場・時間等変更) 親睦委員会のとりまとめにより行う。
(ダイヤモンド瀬戸内マリンホテルにて 19:00 より)
- ・ 方舟 モニュメント完成についての取り扱いの件 松尾会長確認の後報告。
(次年度より)
- ・ 『特養 フェニックス』への慰問イベントへの参加について報告
7/25 予定の夏祭りについて次年度社会奉仕より参加について案内する。
- ・ 定款・細則改正についての検討委員会メンバ - へ 2 名追加の件 東川次々年度会長・槌田次々幹事を追加。

委員会報告

- ・ 親睦・家族委員会(岡次期委員長): お手元にお誕生日とご結婚記念日のお祝い商品リストを配らせて頂きましたので、ご記入の上、私にお渡し下さい。7月の該当の方に付きましては、お早めをお願い致します。
- ・ 会報委員会(石川次期委員長): 次年度の週報ヘッドデザインの構成などを決めさせて頂きたいので、例会終了後、理事役員の方はお残り下さい。
- ・ ハイロー会(石川委員): 玉野ライオンズクラブよりチャリティゴルフコンペのご案内が届いております。出席に関しては次回例会で出欠表を回覧させて頂きますので宜しくお願い致します。
日時: 7月21日(月)祭日 場所: 玉野ゴルフクラブ

玉野 RC 創立 40 周年記念実行委員会 藤田実行委員長より

40 周年記念式典の DVD が出来上がりました。会員の皆様にお配り致しましたのでご覧下さい。又、岡山西 RC より月報 6 月号が届きまして、その中に坂本会長さんが「玉野 RC 創立 40 周年記念式典に参加して」という記事が、掲載されておりましたので、ご紹介いたします。

“さる 5 月 24 日(土)午後、玉野 RC 創立 40 周年記念式典が玉野市渋川のダイヤモンド瀬戸内マリンホテルを会場に開かれ、山下幹事と一緒に出席しました。同クラブは岡山南 RC をスポンサーによって創立され、以来 40 年ロータリークラブの奉仕の理想をもとに数々の活動を続けて今日に至りました。当日、ロータリー関係では国際ロータリー第 2690 地区・森中和郎ガバナー、渡辺好政・国際ロータリー理事、延原正パストガバナーをはじめ、備前県民局長、玉野市長、玉野商工会議所会頭ら来賓の出席に加えて、隣接地域の多くのクラブからの出席があり、盛大な式典となりました。記念式典の前にアトラクションとしてピアノ演奏に合わせてソプラノ歌手の歌が披露され、和やかな雰囲気の中でも式典は厳かにとり行われました。特に同クラブは国際ロータリー第 2660 地区大阪リバーサイド RC との交流を続けておられ、会長他 17 名もの大勢の方が登録され、はるばる参加されていた事が強く印象に残っております。式典に参加した我が岡山西 RC も本年度で創立 47 年目を迎えており、あと 3 年後には創立 50 周年の記念すべき節目の年を迎える事を改めて思いおこしました。”

又、当日ご参加された方々には、当日の記念式典 DVD を送らせて頂こうと思っております。

スマイル・ボックス

- ・若林 宣夫様、村上 義憲様(岡山東ロータリークラブ)より。
- ・松尾会長 - 若林様、村上様、よくいらっしゃいました。
- ・高橋(秀)君 - 若林様、村上様、ようこそいらっしゃいました。
- ・藤田君 - 若林宣夫様、村上義憲様、ようこそいらっしゃいました。 宮原さん、ありがとうございました。
- ・島田君 - お客様、よくいらっしゃいました。 遅刻。 前回欠席。
- ・渡邊君 - 入会月です。
- ・石川君 - 前回、高橋(征)さん、週報ありがとうございました。 前回欠席。 次回欠席。

プログラム 「イニシエーションスピーチ」 岡 眞司君

本日はイニシエーションスピーチという事ですが、先日アメリカに流通業界の視察に行っておりましたので、この話をさせて頂きます。

最近の流通視察は、まず現地のモデルルームを見学する事から始まります。是は、アメリカと日本の生活様式や消費行動が異なるためです。店舗視察前にこれらを理解しておかなければ、店舗や品揃えなどそれぞれ理解が中々できないからです。今回は、ダラス郊外の分譲住宅のモデルルームを拝見させて頂きました。いよいよ店舗視察となりますが、私なりの良い店舗の条件と認識している以下の 3 点を重点的に注意して視察を行いました。

1. クリーン フレッシュ 2. エキサイティング ダイナミック 3. 接客 地域密着 の3点です。最後にアメリカの取り組んでいる事が5年、10年後に日本も取り組むという事から現状の取り組みを観察しました。

1. <クリーン>

お客様に気持ち良く買物をしていただく為に清潔感は非常に重要です。どの店舗もワックスが十分掛かりヒカリ輝く床面また什器や冷ケースの下など普段目につかないところまで清潔に保たれており感心しました。ホールフーズの店長にお伺いすると閉店後毎日場所を決めて清掃を行っているとの事でした。またメンテナンスも週一度は行っているとお聞きして納得しました。このような清潔でクリンリネスの行き届いた店内では事故も発生しにくいと感心していると店舗の保険料もクリンリネスの違いで高くなったり安くなったりすると聞いて更に納得しました。

<フレッシュ>

店内の入口に位置する青果売場はその店の鮮度が決まると言っても過言ではありません。視察店舗のどの店も素晴らしい色彩とカラーコントロール・瑞々しさが大変印象に残りました。どうすればあの陳列ができるのか？また什器はどのようなのか？ゆっくり教えてもらいたいものです。ただ単品大量陳列になっている為、商品ロスは5%くらい出ているとの事。また、賞味期限はなく消費期限だけであり日本より少し長いように思いました。パンなど売れ残り品は近くのボランティアホームへ寄付するとの事でした。

2. <エキサイティング>

S M店舗は入口から緑・赤・黄色などの色彩が鮮やかで期待感が溢れます。またデリカテッセンや惣菜は10数年前から言われたミールソリューションも進化をとげており各コーナーでデモの「クッキングステーション」を配置しその日の献立の実演からお買得商品の説明までしておりました。ウエッグマンズは自分のPB商品を中心にした料理本をお客様の要望で出版して好評を博しているとの事です。

<ダイナミック>

お客様を飽きさせない演出とPOPの訴求はいつも感心させられます。特に専門店やカテゴリーキラーなどの陳列は用途別陳列を基本としながら売場を括りカラーコントロールと単品大量陳列は見事と言うほかはありません。

日本以上に価格に厳しいアメリカでは「LOW PRICE」のPOPが多く見受けられます。しかしそれぞれが整然として大きく「見やすく」「買いやすく」訴求しているので大変参考になります。ウエッグマンズは棚札さえ手書きにしており質の高い演出とダイナミックさは大変驚かされました。更に商品構成では1品目の品揃えの豊富さとプライスゾーンの広さにはびっくりです。

3. <接客>

いろんな店長に何に一番力を入れていますか？と質問をすると必ず上位に「接客」と答えると思います。アメリカでも同じだと思います。その接客で一番感じるのが「フレンドリー」ということです。店内を歩いているとニコリして「Hello」と声を掛けられ、何か探していると「May I help you」と言って近づいてきます。いつも感心するのが、この自然な笑顔と「挨拶」です。文化や習慣が違おうとはいえどうすれば定着するのか知りたいものです。アメリカの店長にその点を質問すると、親しみ易い・明るい人を採用するのだと言われました。

<地域密着>

ウエッグマンズでは、レジのキャッシャーに地元の高校生を多数採用し奨学金を与えています、たまたま並んだレジを男子の高校生が担当していました。一人の客単価が高く取点が多く商品の名前が分からなかったりする場面がありましたが、お客様と会話をしながら一生懸命にレジを打つ姿は好感度ももてました。また地域のボランティア活動や清掃活動にも積極的に参加して店舗のイメージアップに取り組んでいました。前述したパンのボランティアホームへの寄付などもその一環です。

4. <未来志向>

キーワードとして「オーガニック」「健康・自然」「PB」「リ・コンセプト」「CS」「ES」などです。以前は少なかった「オーガニック食品」「健康食品」「ナチュラルなスキンケア商品」「サプリメント」「ハーブ」など総合的に幅広く品揃えして商品構成で決してただ単に「オーガニック商品」だけでなくそれ以外の商品も区別がはっきり分かるように表示しており、お客様が選択できるという点では進化しているように感じました。

「PB」の売上構成比が非常に高まっています。視察店舗の店長のお話では、全体の約30%が「PB」商品で占められており差益率の向上に大いに貢献しているという事です。日本も原材料の高騰で「PB」商品が見直され大手ナショナルチェーンでは大々的にキャンペーンを仕掛けていますが、今後大きな流れになるように思います。

次に食品を含めたコンビネーションストアを中心とした「ネバーフード」型の「スーパーセンター」が益々成長するという事です。物販だけでなく銀行・旅行・娯楽などを含めたフォーマットで展開しています。

最後に各食品スーパーはエコバック・ショッピングバッグの販売に力を入れておりホールフーズなどは「お土産」としても上位にランクされています。このようなバックはレジ周りや店内のいたるところで展開されており買いやすくなっていました。お客様もビニール袋よりこれらのバックを持ってこられて買物をしている人を多く見ました。アメリカでも環境に少しは配慮した事をしているのかと感じましたが、空調やエアコンはギンギンに冷やし寒いぐらいで本当に環境やエコ対策に取り組んでいるのか疑問に感じました。

ともかく先進のアメリカの良いところは見習いたいと思います。