

No.1917

6月8日例会	プログラム	「地区協議会出席報告」	松尾会長エレクト	谷口次期幹事
6月15日例会	プログラム	「地区協議会出席報告」	参加各委員長(緋田秀雄、立石洋二、三宅保昭、白石富喜太、岸本昌法)	
6月8日のメニュー	・白身魚のムニエル バターライス添え ・スープ ・トマト&ミズナのサラダ ・ストロベリームース ・コーヒー			

前回(6月1日)例会記録

出席報告	会員総数	36名(内出席規定適用免除者2名)	出席者数	24名	欠席者数	10名	出席率	70.59%	前回補正率	73.53%
	前回補正者	緋田君 宮原君 三宅(孝)君 三宅(照)君								
	欠席者	藤田君 藤原君 花岡君 井上君 宮本君 仲田君 中山君 大久保君 白石君 山田(次)君								

来訪者 明賀 達夫様(玉野郵便局長)

会長挨拶

こんにちは。例会出席ありがとうございます。本日のお客様を紹介いたします。玉野郵便局長の明賀達夫様です。ようこそいらっしゃいました。暑い日が続いたり、急に涼しくなったり、皆さん体調には気をつけて下さい。私ごとで申し訳ありませんが、今麦刈りのシーズンです。涼しいと汗もかかず作業も大変楽に進みます。出荷しておいしいスーパードライになります。先週5月26日にGSE派遣メンバーの解団式があり米子に行ってきました。米子駅に降りて、昨年2月から始まったPETS、地区協議会、地区大会など米子に何回来たかなと思い出しました。今月で私の年度もあと5回の例会になりました。気にかかることは多少ありますが、もう少しですので頑張りたいと思います。以上、会長挨拶と致します。お食事をどうぞ。

会長報告

- ・本日例会後、理事役員会を行いますので理事・役員の方はお残り下さい。

幹事報告

- ・新宮ガバナー事務所より、「パキスタン地震被災者支援報告会のお知らせ」が届いております。
6月16日(土)13:00より ひろしま国際センターにて。
- ・R I第2690地区青少年交換委員会より、インバウンド学生送別会ならびに派遣学生壮行会開催の案内が届いております。
6月16日(土)ホテルサンルート米子にて。 三宅孝治次期地区青少年交換委員が出席いたします
- ・大阪リバーサイドロータリークラブより、5月18日から19日のクラブ訪問に対するお礼状が届いております。
- ・5月21日県南18RC幹事、次年度幹事会が開催され谷口副幹事と共に出席しました。
- ・他クラブの週報・例会変更通知は回覧いたします。

委員会報告

- ・親睦・家族委員会(高橋(秀)委員長):
<誕生日祝> 宮本君13日、松尾君14日、富永君30日 <結婚記念日祝> 緋田君1日、山田(孝)君22日
家族例会のご案内:7月15日(日) 国民宿舎サンロード吉備路にて
- ・谷口次年度幹事:
来年度役員名簿をお配りしております。6月4日クラブ協議会への出席、6月15日までにクラブ活動・運営計画書の作成についてよろしくお願い致します。
6月29日最終例会は会長、幹事の慰労例会としてダイヤモンド瀬戸内マリンホテルにて夜間例会となります。
- ・ハイロー会(谷口幹事):
ダイヤモンドホテル対抗ゴルフを7月19日に予定しております。追ってご案内いたします。
7月15日(日)に予定していましたハイロー会は7月29日(日)に変更となります。改めてご案内いたします。

スマイル・ボックス

- ・富永君 - 明賀様を歓迎いたします。入会月。誕生日祝。
- ・高橋(秀)君 - 明賀様ようこそいらっしゃいました。玉野RC創立記念日。

- ・島田君 - 明賀局長様よくいらっしゃいました。
- ・三宅(保)君 - 山田先生、大変お世話になりました。 玉野 RC 創立記念日。
- ・渡邊君 - 玉野 RC 創立記念日。 ・谷口君 - 玉野 RC 創立記念日。 ・高橋(征)君 - 玉野 RC 創立記念日。
- ・三宅(孝)君 - 玉野 RC 創立記念日。 ・近藤君 - 玉野 RC 創立記念日。 ・榎田君 - 入会月。
- ・三宅(照)君 - 誕生日祝(5月分) ・宮本君 - 誕生日祝。 ・緋田君 - 結婚記念日祝。
- ・山田(孝)君 - 結婚記念日祝。 ・松尾君 - 誕生日祝。 ・三宅(一)君 - 入会月。 玉野 RC 創立記念日。 日頃の遅刻等々。
- ・小野君 - 本日早退。 ・石川君 - 前回欠席。 ・東川君 - 例会欠席×2。

プログラム 「郵政民営化と今後の郵便局の取組み」

玉野郵便局長 明賀 達夫様



1. 日本郵政グループ

- (1) 日本郵政株式会社：マネジメントトップ 西川 善文（前三井住友銀行頭取）
 - ・役割：コーポレートセンター及び監査機能、グループ内共通事務の受託、事業運営
- (2) 郵便事業株式会社：マネジメントトップ 北村 憲雄（現イタリア・トヨタ株式会社社長）
 - ・役割：郵便業務、国内及び国際物流業務。
 - お客様にとって最適な物流システムを提案し、物流企画・物流管理業務から配送までを一貫して受注するロジスティクス事業の展開、ヤマトに打ち勝つ物流事業を目指す。
- (3) 郵便局株式会社：マネジメントトップ 川 茂夫（現株式会社イトーヨーカ堂執行役員物流部長）
 - ・役割：郵便事業株式会社・郵便貯金銀行・郵便保険会社からの窓口業務受託、不動産活用。
 - 身近な郵便局ネットワークを通じて「お客様の現在と将来のより良い生活づくり」に貢献する。
- (4) 郵便貯金銀行：マネジメントトップ 古川 洽次（現三菱商事株式会社常任顧問）
 - ・役割：預金・送金・決裁サービス、資産運用サービス
 - 「最も身近で信頼される金融機関」を目指す。
 - 岡山では岡山中央局、倉敷中央局に設置、窓口業務は郵便局株式会社に委託。
- (5) 郵便保険会社：マネジメントトップ 進藤 丈介（現東京海上日動システムズ株式会社取締役会長）
 - ・役割：無審査保険及び特約の提供。
 - 「お客様に最も身近で、最も信頼される保険会社」を目指す。
 - 岡山では岡山中央局1箇所に設置、窓口業務は郵便局株式会社に委託。

2. 玉野郵便局の民営化に向けて取り組んでいること（職員の意識改革）

- (1) 営業力のアップ
 - ・民間との競争を想定
- (2) 業務体制の確立
 - ・内部統制、企業会計原則の定着
 - ・リーダー研修、フロントライン研修の実施（人事、会計、郵便、貯金、保険）
- (3) コンプライアンスの徹底
 - ・業務事故及び部内犯罪の撲滅、個人責任の明確化、自己管理の徹底
- (4) CS 推進
 - ・接客マナー向上施策（接客マナー2つ星、3つ星取得試験の実施）
 - 2つ星は既に全員が取得、3つ星は3割取得済み。
- (5) ES 推進
 - ・コミュニケーション改革施策（上司への意見・要望等、改善提案の提言）
 - 生田前総裁の発案、職員からの提案に対して1週間以内に本人へ回答
- (6) その他
 - ・会社間区画工事の実施（7月実施のリハーサルに向けての体制作り）

3. 玉野郵便局 10月1日、将来へ向けての姿

- ・郵便事業株式会社玉野支店（単独の統括支店）（60人）
- ・玉野郵便局会社（40人）

の2つの会社に分割される。執務スペースも間仕切り。

10月1日になっても窓口の姿は変わらないが、職員の意識も変わりサービスは向上していると思う。

ご意見がありましたらよろしくお願い致します。